

## **Sammanfattande beskrivning av personuppgiftsbehandlingar inom socialtjänstens utredningar och insatser för barn och unga (0-18 år)**

Personuppgiftsansvarig för verksamheten är Socialnämnden i Järfälla kommun (organisationsnummer 212000-0043).

Den här sammanfattande beskrivningen syftar till att ge en övergripande bild av:

- För vilka ändamål vi behandlar personuppgifter.
- Med vilken rättslig grund vi behandlar uppgifterna.
- Vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar.
- Hur personuppgifterna behandlas, och av vem.
- Hur länge personuppgifterna bevaras.

Ytterligare information om hur Järfälla kommun arbetar med personuppgifter, och vilka rättigheter du som registrerad har, finner du på [www.jarfalla.se/personuppgifter](http://www.jarfalla.se/personuppgifter) eller hos vårt servicecenter på Riddarplatsen 5 i Jakobsberg.

### **Kontakta oss**

Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett mail till Järfälla kommuns dataskyddsombud, [dataskydd@jarfalla.se](mailto:dataskydd@jarfalla.se).



## **Socialtjänstens utredningar och insatser för barn och unga (0-18 år)**

### **Vad är ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna?**

Syftet med dessa personuppgiftsbehandlingar är att vi ska kunna handlägga ärenden, göra förhandsbedömningar, utreda, genomföra åtgärder samt dokumentera beslut, grunder och insatser. Detta gör vi för att kunna ge dig/ditt barn rätt stöd, hjälp och tillhandahålla en god och säker vård i ärenden som rör socialtjänsten utredningar och insatser för barn och unga, alltså stöd och skydd för barn som far illa eller är i riskzonen för exempelvis missbruk och kriminalitet. I vissa fall kan dina/ditt barns personuppgifter även komma att användas för att utvärdera insatserna så att rättsäkerheten i dina ärenden och vår verksamhet kan säkerställas.

### **Med vilken rättslig grund behandlas personuppgifterna?**

Myndighetsutövning; vår roll som myndighet kräver att vi behandlar dina/ditt barns personuppgifter för att kunna handlägga dina/ditt barns ärenden.

### **Hur behandlas personuppgifterna, och av vem?**

Dina/ditt barns personuppgifter behandlas i huvudsak i verksamhetssystemet Procapita där de blir en del av din/ditt barns digitala akt. De kommer även att ingå i din/ditt barns fysiska akt, alltså i pappersform, som är en spegling av den digitala akten. Dina/ditt barns personuppgifter kan också vara en del av handlingar som diarieförs i vårt ärendehanteringssystem Platina. Det är endast de personer som arbetar med just ditt/ditt barns ärende som kommer att behandla dina/ditt barns personuppgifter.

Om beslut har fattats att utredning inte ska inledas, det vill säga att bedömning gjorts att du/ditt barn inte ska ha fortsatt kontakt med socialtjänsten, dokumenteras detta i ett register som inte är sökbart. De fysiska handlingarna sätts in i en pärm i kronologisk ordning.

Dina/ditt barns personuppgifter kan komma att delas med andra myndigheter om det finns stöd i lag eller förordning. Till exempel Försäkringskassan, Skatteverket, Kronofogdemyndigheten, Polismyndigheten, Pensionsmyndigheten, Transportstyrelsen, Socialstyrelsen, Inspektionen för vård omsorg eller andra förvaltningar inom Järfälla kommun. Dina/ditt barns personuppgifter delas också med personuppgiftsbiträden i form av exempelvis företag som levererar de datasystem som är nödvändiga för vår verksamhet. I vissa fall kan även privata utförare av kommunal verksamhet få tillgång till dina/ditt barns personuppgifter. Det kan exempelvis vara företag som driver gruppboendestäder och hem för vård eller boende (HVB). Dessa företag är då personuppgiftsansvariga för den behandlingen de genomför i sin verksamhet. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES.

**Vilka kategorier av personuppgifter behandlas?**

Namn, adressuppgifter, telefonnummer, e-postadresser, personnummer, hälsotillstånd och den sociala situationen; alltså arbetsförhållande, sexualliv, missbruk, våld och kriminalitet/brottsmisstanke om det är relevant för handläggningen i ditt/ditt barns ärende.

**Hur länge bevaras personuppgifterna?**

Handlingar som innehåller dina/ditt barns personuppgifter inom socialtjänstens utredningar och insatser för barn och unga (0-18 år) bevaras som regel i urval, det vill säga personer som är födda dag 5, 15 och 25 sparas för all framtid för att tillgodose forskningens behov (Socialtjänstlagen kap. 12 §§ 1-2). Handlingar för personer födda övriga dagar gallras, alltså förstörs, som regel 5 år efter det att sista anteckningen gjorts i personens akt. (Observera att detta *inte* gäller för placering av barn och unga/ensamkommande, se separat personuppgiftsbehandling för detta område)

Om dina/ditt barns personuppgifter förekommer i handlingar som har diarieförts kommer de som regel att bevaras för all framtid.

Järfälla kommun har pappersarkiv, det innebär att dina/ditt barns personuppgifter som är en del av de handlingar som ska bevaras kommer att sparas i pappersform. De digitala handlingarna där dina/ditt barns personuppgifter förekommer kommer att gallras. För att läsa mer om bevarande och gallring inom socialtjänstens utredningar och insatser för barn och unga (0-18 år) se ”Hanteringsanvisning för Socialnämnden i Järfälla kommun”.